

## Présentation

En quelques années, la bientraitance et la prévention de la maltraitance des personnes vulnérables sont devenues de véritables enjeux de société, marqués par des évolutions législatives importantes dans le cadre de la prévention de la maltraitance.

Dans les secteurs de l'accompagnement des personnes âgées, des personnes en situation de handicap, ou malades aussi bien que dans le secteur de la petite enfance, toute structure vise à développer la culture de la bientraitance et la prévention du risque de maltraitance.

Cette formation de référent Bientraitance permettra à chaque structure de disposer de compétences internes pour des définitions et de repères communs de tous les acteurs professionnels ou non œuvrant au bien-être des personnes vulnérables.

## Objectifs

- Identifier rôle et missions d'un référent bientraitance.
- Mettre en place un dispositif opérationnel pour les usagers, leurs familles et les salariés.
- Identifier les outils de promotion d'une culture de la bientraitance auprès du personnel.



### Public visé

Tout professionnel du secteur sanitaire, médico-social et social.



### Durée

2 jours

## Prérequis

Connaître le fonctionnement d'un ESMS.

## Programme

### Appréhender le contexte de la lutte contre la maltraitance

- Focus sur les publications incontournables : HAS, Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP), Code de l'Action Sociale et Familiale (CASF)
- La promotion de la bientraitance et la lutte contre la maltraitance
- Cadre juridique, typologies officielles : les dispositions du code pénal, du Code de la Santé publique, les actes du Conseil de l'Europe

### Le rôle des partenaires institutionnels dans la promotion de la bientraitance

- Les guides méthodologiques de « repérage » des risques de maltraitance
- Les outils de l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux
- Certification HAS et Bientraitance, le rôle des Structures Régionales de Santé

### Promouvoir un management axé sur la bientraitance des usagers et la qualité des conditions de travail des professionnels

- La valorisation et le soutien des cadres
- Intégrer explicitement dans le projet d'établissement les outils pour lutter contre la maltraitance et développer la bientraitance
- L'accompagnement des personnels pour lutter efficacement contre le risque d'épuisement professionnel

### Maîtriser le rôle de référent bientraitance : outils et méthodes

- Le Référent Bientraitance : missions et rôle au sein de l'établissement
- Renforcer la prévention, organiser le traitement efficace des événements indésirables, développer les protocoles nécessaires

### Les outils de l'autodiagnostic de la maltraitance dans son établissement

- Maîtriser la méthodologie propre aux questionnaires de l'ANESM
- Analyser les risques, le niveau de gravité et de récurrence et les actions préventives à planifier
- Mettre en place un outil logiciel performant pour mesurer rapidement le niveau de mise en œuvre des RBPP transversales

## Intervenant

---

Professionnel métier, consultant, psychologue

## Méthodes pédagogiques

---

Notre approche se concentre sur une pédagogie active et réflexive, plaçant le participant au centre de la formation. Nous privilégions une dynamique de groupe en utilisant des méthodes variées. L'expérience professionnelle de chacun est exploitée pour faciliter l'application des connaissances dans les situations de travail.

## Modalités d'évaluation des acquis

---

A la fin de la formation les acquis des participants sont évalués à l'aide de divers outils tels que : quiz, études de cas, mise en situation.

## Accessibilité handicap

---

ARABESQUE demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.

### € Tarif

INTRA. Nous consulter  
INTER. 350€/jour



### Effectif

INTRA. Entre 8 et 12 personnes au maximum  
INTER. Entre 7 et 12 personnes au maximum