

Présentation

Mettre en place une culture partagée de la bientraitance est le souhait de toute institution. Au-delà de l'intention bienveillante qui anime chaque professionnel, c'est un processus qui nécessite un questionnement et un ajustement collectif des pratiques pour en servir le sens.

Si bientraitance et maltraitance sont apparemment des concepts qui s'opposent, cette formation vise à en définir clairement les contours.

Objectifs

- Connaître le cadre légal et réglementaire régissant la prévention et la lutte contre les maltraitances.
- Connaître les notions et enjeux essentiels autour de la bientraitance.
- S'approprier la démarche de « bientraitance » et s'impliquer dans une démarche de prévention des risques de maltraitance.
- Établir les principes éthiques autour d'un accompagnement bien traitant.
- Identifier les éléments fondamentaux pour un accompagnement bien traitant.

Public visé

Tout professionnel du secteur sanitaire, médico-social et social.

Durée

2 jours

Prérequis

Pas de pré-requis nécessaires.

Programme

Connaître le contexte juridique et sociétal autour de la bientraitance

- Assimiler la volonté nationale et les exigences de la certification.
- Situer le cadre des évaluations pour comprendre les attendus.
- Connaître sa pratique quotidienne et la culture de son établissement pour appréhender la démarche bientraitance d'un établissement.
- Connaître la réglementation et la législation en vigueur.

S'approprier le concept de bientraitance en établissement

- Connaître les représentations et les définitions.
- Les valeurs fondamentales autour de la bientraitance en établissement.
- Différentes formes de comportements « maltraitants » ou « non bienveillants » : maltraitance physique, morale, matérielle, financière, médicamenteuse... privation de droits, négligence active ou passive (à distance).
- Comprendre le rôle de la personne « actrice » de sa prise en charge.
- La dimension éthique de la bientraitance.

Mettre en œuvre une pratique réflexive pour se positionner dans la bientraitance

- Situer la notion de pratique réflexive (HAS).
- L'analyse de chaque situation dans son contexte et sa singularité.
- La compréhension de l'autre, l'appréhension de la situation.
- Le sens des actions, la réflexion éthique.
- Le cadre de l'analyse des pratiques.

Développer des pratiques bien traitantes en établissement : les essentiels

- Le savoir-être, la qualité de présence et du geste, l'écoute et l'observation, la relation d'aide, la validation.

Faire face aux situations difficiles

- Analyser les types de situation difficiles.
- Situer les différentes formes de maltraitance.
- Le professionnel témoin d'une situation : l'aider et le guider dans sa démarche.
- Le positionnement individuel et en équipe.

Intervenant

Professionnel métier, consultant, psychologue

Méthodes pédagogiques

Notre approche se concentre sur une pédagogie active et réflexive, plaçant le participant au centre de la formation. Nous privilégions une dynamique de groupe en utilisant des méthodes variées. L'expérience professionnelle de chacun est exploitée pour faciliter l'application des connaissances dans les situations de travail.

Modalités d'évaluation des acquis

A la fin de la formation les acquis des participants sont évalués à l'aide de divers outils tels que : quiz, études de cas, mise en situation.

Accessibilité handicap

ARABESQUE demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.

€ Tarif

INTRA. Nous consulter
INTER. 350€/jour



Effectif

INTRA. Entre 8 et 12 personnes au maximum
INTER. Entre 7 et 12 personnes au maximum