

Présentation

Rejoignez notre formation pour approfondir votre compréhension des enjeux d'une communication saine et respectueuse, tant envers vous-même qu'envers les autres. Apprenez les principes fondamentaux de la communication non violente et maîtrisez l'assertivité pour enrichir vos relations professionnelles et personnelles. Grâce à cette formation, développez des compétences essentielles pour instaurer un climat de confiance et de compréhension mutuelle avec les personnes que vous accompagnez. Transformez vos échanges et devenez un acteur clé du dialogue respectueux et constructif.

Objectifs

- Mieux comprendre les enjeux d'une communication saine et respectueuse de soi et des autres.
- Connaitre et appliquer les bases de la communication non violente dans la relation à la personne accompagnée. Acquérir les bases nécessaires à la pratique de l'assertivité.
- Savoir les utiliser pour favoriser un climat de confiance et de compréhension mutuelle.



Public visé

Tout professionnel du secteur sanitaire, médico-social et social.



Durée

2 jours

Prérequis

Pas de prérequis nécessaires

Programme

Les essentiels de l'écoute active

- Connaître les outils favorisant la communication saine et respectueuse.
- Savoir reformuler, faire une demande.
- Savoir et oser questionner.
- Distinguer les faits des généralités.

L'assertivité ou comment s'affirmer sans agresser

- Savoir dire non.
- Émettre une critique.
- Gérer un conflit.
- Faire une demande.

Sortir d'une situation difficile : repères et bonnes pratiques

- Observer les faits.
- Exprimer ses sentiments.
- Identifier ses besoins.
- Exprimer une demande.

Intervenant

Professionnel métier, consultant, psychologue

Méthodes pédagogiques

Notre approche se concentre sur une pédagogie active et réflexive, plaçant le participant au centre de la formation. Nous privilégions une dynamique de groupe en utilisant des méthodes variées. L'expérience professionnelle de chacun est exploitée pour faciliter l'application des connaissances dans les situations de travail.

Modalités d'évaluation des acquis

A la fin de la formation les acquis des participants sont évalués à l'aide de divers outils tels que : quiz, études de cas, mise en situation.

Accessibilité handicap

ARABESQUE demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.

€ Tarif

INTRA. Nous consulter
INTER. 350€/jour



Effectif

INTRA. Entre 8 et 12 personnes au maximum
INTER. Entre 7 et 12 personnes au maximum