

## Présentation

Cette formation vise à enrichir les compétences des professionnels du secteur social en matière d'interactions et de conduites d'entretien. Il s'agit de développer une meilleure compréhension et maîtrise des compétences émotionnelles, relationnelles et situationnelles tout en prenant conscience de ses filtres de perception.

Les participants apprendront à identifier les enjeux psychiques qui émergent au cours des entretiens et à adapter leur positionnement en fonction des particularités de chaque situation, garantissant ainsi une distance professionnelle appropriée. De plus, la formation offrira des outils et des stratégies novatrices pour conduire des entretiens efficaces et instaurer une dynamique de coopération mutuellement bénéfique, basée sur une approche « Gagnant-Gagnant ».

## Objectifs

- Améliorer ses compétences émotionnelles, relationnelles et situationnelles, et développer une meilleure conscience de ses filtres de perception.
- Identifier les enjeux psychiques présents durant un entretien et adapter son positionnement en fonction de la singularité de chaque situation pour maintenir une distance appropriée avec les interlocuteurs.
- Acquérir de nouveaux outils et stratégies pour conduire les entretiens et promouvoir une approche « Gagnant-Gagnant » propice à la coopération.

### Public visé

Professionnels du secteur social désireux de perfectionner leur pratique et de renforcer leurs capacités d'intervention.

### Durée 4 jours

## Prérequis

Pas de prérequis nécessaires

## Programme

### Mobilisation sur le registre de l'être

- Développer une hygiène psychique.
- Gérer les émotions de soi et des autres.
- Réfléchir sur les attitudes et postures à adopter.
- Comprendre les mécanismes psychiques et les compétences contre-transférentielles.

### Compétences Techniques

- Maîtriser le cadre de l'entretien et les concepts clés de l'écoute active.
- Appliquer les techniques de questionnement et de reformulation.
- Connaître les axiomes de la communication.
- Décoder le langage corporel : para et non verbal.
- Utiliser la communication positive (CNV) et gérer les conflits.
- Comprendre la décentration et l'approche culturelle.

### Entretien Individuel Systémique

- Analyser la famille comme un système vivant en interaction.
- Identifier les enjeux relationnels familiaux.
- Étudier la construction des symptômes et leur contexte d'apparition.
- Gérer les crises familiales et comprendre le cycle vital.

### Médiateurs de Communication de l'Entretien Clinique

- Utiliser des outils tels que le génogramme et la carte relationnelle.

## Intervenant

---

Professionnel métier, consultant, psychologue

## Méthodes pédagogiques

---

Notre approche se concentre sur une pédagogie active et réflexive, plaçant le participant au centre de la formation. Nous privilégions une dynamique de groupe en utilisant des méthodes variées. L'expérience professionnelle de chacun est exploitée pour faciliter l'application des connaissances dans les situations de travail.

## Modalités d'évaluation des acquis

---

A la fin de la formation les acquis des participants sont évalués à l'aide de divers outils tels que : quiz, études de cas, mise en situation.

## Accessibilité handicap

---

ARABESQUE demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.

### € Tarif

INTRA. Nous consulter  
INTER. 350€/jour



### Effectif

INTRA. Entre 8 et 12 personnes au maximum  
INTER. Entre 7 et 12 personnes au maximum