

Présentation

Explorez les clés pour identifier, comprendre et gérer efficacement les conflits et la violence. Renforcez vos connaissances sur les origines et les manifestations de la violence, et apprenez à détecter, anticiper et prévenir les situations critiques. Maîtrisez les techniques pour gérer les conflits avec les usagers et désamorcer les crises, tout en intégrant ces compétences dans le cadre institutionnel.

Objectifs

- Mieux identifier les situations de conflit et de violence pour mieux les comprendre et les gérer.
- Développer ses connaissances sur l'origine, les ressorts et les manifestations des différentes formes de violence. Détecter, anticiper et prévenir les situations de violence : limiter les risques de passage à l'acte
- Gérer les situations de conflit avec les usagers. Désamorcer les situations de crise.
- Appréhender la violence et les situations de conflit dans leur cadre institutionnel.



Public visé

Tout professionnel du secteur sanitaire, médico-social et social.



Durée

2 jours

Prérequis

Pas de prérequis nécessaires

Programme

Les situations de violence : éléments de compréhension

- Les représentations de la violence.
- Les différentes situations de violence.
- Le ressort des violences et de l'agressivité.
- Les typologies de situation de violence et la prévention des risques en pratique

La posture professionnelle et les réponses individuelles, collectives

- La posture professionnelle : les différents positionnements selon les situations et l'analyse des comportements et des points de vue (soi / l'autre).
- Les réponses individuelles : sortir du processus agresseur / agressé - Comprendre et gérer ses propres comportements, mieux gérer ses émotions et son stress face à ces situations.
- Savoir adopter un comportement permettant de désamorcer ou gérer une situation difficile.
- Les réponses collectives et outils institutionnels : les outils de prévention et gestion des violences - Identification des rôles de chacun.

Intervenant

Professionnel métier, consultant, psychologue

Méthodes pédagogiques

Notre approche se concentre sur une pédagogie active et réflexive, plaçant le participant au centre de la formation. Nous privilégions une dynamique de groupe en utilisant des méthodes variées. L'expérience professionnelle de chacun est exploitée pour faciliter l'application des connaissances dans les situations de travail.

Modalités d'évaluation des acquis

A la fin de la formation les acquis des participants sont évalués à l'aide de divers outils tels que : quiz, études de cas, mise en situation.

Accessibilité handicap

ARABESQUE demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.

€ Tarif

INTRA. Nous consulter
INTER. 350€/jour

Effectif

INTRA. Entre 8 et 12 personnes au maximum
INTER. Entre 7 et 12 personnes au maximum