

## Formation

- ✓ En présentiel
- X En distanciel

## Lieu

- ✓ Chez le client
- X En classe virtuelle

## Durée

3 jours

## Coût

3870 € net

## Dates

Nous consulter

## Prérequis

Avoir suivi la formation sur les fondamentaux

## Intervenant-e

Consultant-e spécialisé-e dans la communication  
Psychosociologue, psychologue

## Modalités pédagogiques

Apports théoriques  
Mises en situation théâtre forum  
Exercices ludiques favorisant la créativité

## Évaluation

Des acquis  
De la satisfaction  
De l'impact

## Nous contacter

info@arabesque-formation.org  
01 58 30 55 63

Arabesque est une marque de l'entité

**IID ESCALE**

102 rue Amelot - 75011 Paris  
SIRET : 519 756 290 000 10  
N° d'activité : 11 75 45 200 75

# Mettre en œuvre des stratégies de communication bienveillante dans l'accompagnement des personnes et au sein de l'équipe

## Objectifs

- Maîtriser le processus de la communication assertive.
- Maîtriser la typologie des obstacles à la communication.
- Analyser ses pratiques en situation de recevoir un message ou de réagir à un «stimulus».
- Traduire les jugements en termes de besoins, sentiments et demandes.

## Contenu

### Axe 1 - Le concept de communication bienveillante en situation de travail

- Connaître les avantages de la communication bienveillante dans le cadre professionnel.
- À quels besoins cette communication répond-elle ?

### Axe 2 - Les leviers de la communication assertive

- L'empathie.
- La gestion de soi.
- La gestion de ses émotions.

### Axe 3 - Pratiquer la communication bienveillante

- Passer dans le non-jugement.
- Adopter une attitude de respect mutuel.
- S'affirmer grâce à la communication non violente durablement.