

Formation

- ✓ En présenciel
- X En distanciel

Lieu

- ✓ Chez le client
- X En classe virtuelle

Durée

2 jours

Coût

2716 € net

Dates

Nous consulter

Prérequis

Professionnel-le en secteur
sanitaire et médico-social

Intervenant-e

Consultant-e spécialisé-e dans la
communication
Psychosociologue, psychologue

Modalités pédagogiques

Apports théoriques
Mises en situation théâtre forum
Exercices ludiques favorisant la
créativité

Évaluation

Des acquis
De la satisfaction
De l'impact

Nous contacter

info@arabesque-formation.org
01 58 30 55 63

Arabesque est une marque de l'entité

II ESCALE

102 rue Amelot - 75011 Paris
SIRET : 519 756 290 000 10
N° d'activité : 11 75 45 200 75

Les fondamentaux de la communication bientraitante dans l'accompagnement des personnes

Objectifs

- Mieux comprendre les enjeux d'une communication saine et respectueuse de soi et des autres.
- Connaître et appliquer les bases de la communication non violente dans la relation à la personne accompagnée.
- Acquérir les bases nécessaires à la pratique de l'assertivité.
- Savoir les utiliser pour favoriser un climat de confiance et de compréhension mutuelle.

Contenu

Axe 1 - Les essentiels de l'écoute active

- Connaître les outils favorisant la communication saine et respectueuse.
- Savoir reformuler, faire une demande.
- Savoir et oser questionner.
- Distinguer les faits des généralités.

Axe 2 - L'assertivité ou comment s'affirmer sans agresser (ni fuir ou manipuler)

- Savoir dire non.
- Émettre une critique.
- Gérer un conflit.
- Faire une demande.

Axe 3 - Sortir d'une situation difficile : repères et bonnes pratiques

- Observer les faits.
- Exprimer ses sentiments.
- Identifier ses besoins.
- Exprimer une demande.