

## Formation

- 📍 en présentiel
- 📍 en distanciel

## Lieu

- 📍 chez le client
- 📍 en classe virtuelle

## Durée

2 jours

## Coût

2716 € net

## Date

Nous consulter

## Prérequis

Professionnel-le en secteur  
sanitaire et médico-social

## Intervenant-e

Professionnel-le métier  
Consultant-e  
Psychologue

## Modalités pédagogiques

Analyses des pratiques  
Étude de cas  
Travail en sous-groupes  
Apports théoriques

## Évaluation

Des acquis  
De la satisfaction

## Nous contacter

info@arabesque-formation.org  
01 58 30 55 63

# IID ESCALE

Arabesque est une marque de l'entité

102 rue Amelot - 75011 Paris  
SIRET : 519 756 290 000 10  
N° d'activité : 11 75 45 200 75



# Prévenir et maîtriser la violence et l'agressivité : approche psychosociale

## Objectifs

- Mieux identifier les situations de conflit et de violence pour mieux les comprendre et les gérer.
- Développer ses connaissances sur l'origine, les ressorts et les manifestations des différentes formes de violence.
- Détecter, anticiper et prévenir les situations de violence : limiter les risques de passage à l'acte
- Gérer les situations de conflit avec les usagers. Désamorcer les situations de crise.
- Appréhender la violence et les situations de conflit dans leur cadre institutionnel.

## Contenu

### Axe 1 - Les situations de violence : éléments de compréhension

- Les représentations de la violence.
- Les différentes situations de violence.
- Le ressort des violences et de l'agressivité.
- Les typologies de situation de violence et la prévention des risques en pratique.

### Axe 2 - La posture professionnelle et les réponses individuelles, collectives

- La posture professionnelle : les différents positionnements selon les situations et l'analyse des comportements et des points de vue (soi/l'autre).
- Les réponses individuelles : sortir du processus agresseur/agressé - Comprendre et gérer ses propres comportements, mieux gérer ses émotions et son stress face à ces situations.
- Savoir adopter un comportement permettant de désamorcer ou gérer une situation difficile.
- Les réponses collectives et outils institutionnels : les outils de prévention et gestion des violences - Identification des rôles de chacun.