

## L'OBSERVANCE THERAPEUTIQUE DANS LE CADRE DE LA PRISE EN SOIN : METHODES ET OUTILS

*Des problèmes d'observance thérapeutique se rencontrent dans la plupart des maladies chroniques éducatives (VIH, diabète, pathologies cardiaques, pulmonaires...). Ils entraînent des effets délétères pour le patient comme pour la collectivité (santé publique et coûts). Faciliter l'observance est donc un enjeu important.*

### Public concerné :

Infirmières diplômées d'Etat exerçant en ESMS et en établissement/services de soins

### Nature et caractéristiques de l'action de formation :

Action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances

### Prérequis :

Être IDE

### Intervenant :

Pharmacien hospitalier, spécialiste en éducation thérapeutique

### Date :

Nous consulter

### Lieu :

Au sein de votre structure

### Durée :

2 à 3 jours (14 à 21 heures)

### Tarif :

Nous consulter

### Evaluation :

- Des acquis
- De la satisfaction

### Objectifs généraux et pédagogiques

Analyser les pratiques et les besoins  
Rappeler la méthodologie de la démarche d'observance en s'appuyant sur les capacités des patients et aidants et « faire avec » leurs difficultés  
Clarifier les rôles et missions des IDE  
Inscrire cette démarche dans les objectifs de prise en charge  
Savoir s'appuyer sur des méthodes et des outils déjà formalisés dans les établissements

### Contenu

#### L'observance thérapeutique

L'observance thérapeutique : des définitions plurielles  
La présentation des études  
Les enjeux de l'observance thérapeutique  
Les objectifs de l'observance et ses déterminants de l'observance  
Les principes de base pour intervenir

#### L'observance : méthode et outils de mesure

Les méthodes directes : dosage des médicaments, marqueurs biologiques...  
Les méthodes indirectes : questionnaires...  
Les avantages/inconvénients des différentes méthodes au regard des problématiques des patients accueillis

#### L'aide à l'observance : les rôles et missions des acteurs

Le travail en réseau et en partenariat avec les acteurs de soin  
Les rôles et missions des IDE, en lien avec le rôle du médecin  
Les collaborations avec les autres professionnels

#### Les différents types d'intervention auprès des patients

Les stratégies d'évitement ou d'adaptation déployées par les patients  
Les stratégies les plus couramment déployées  
Les modèles prévalent dans les approches centrées sur les patients

### Méthodes et outils pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et méthodologiques  
Etudes de cas concrets et mises en situation  
Remise de supports pédagogiques