



QUI SOMMES-NOUS ?

Arabesque est un organisme de formation qui accompagne les professionnels et les bénévoles du champ sanitaire, social et médico-social, et plus largement l'ensemble des acteurs de l'économie sociale et solidaire.

Son axe d'expertise se concentre sur la formation et l'analyse de pratique.

#### Nos champs d'interventions



**Une équipe pédagogique à votre écoute :** disponible et réactive, l'équipe Arabesque est à l'écoute de vos besoins !

**Un réseau de consultants-formateurs expérimentés et engagés :** Arabesque s'appuie sur un réseau d'une soixantaine d'intervenants réguliers, dont l'expertise est reconnue dans leur champ d'intervention : psychologues cliniciens, psychosociologues, médecins, infirmières, professionnels de terrain (directeurs d'établissements, travailleurs sociaux, professionnels de santé)...

## DES FORMATIONS « POUR DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DE TOUS » INTRA SOCIAL/INTRA SANTÉ



#### DES FORMATIONS SUR PLACE ET SUR MESURE

Parce que vos besoins sont différents, Arabesque propose plus de 200 formations pour mieux appréhender les évolutions de l'action sanitaire, sociale et médico-sociale. Des formations boîte à outil en passant par des formations didactiques, Arabesque se déplace dans votre structure et adapte sa démarche pédagogique à vos enjeux. Nous montons également des programmes de formations hors-catalogue sur demande expresse des structures.

#### UNE PÉDAGOGIE ACTIVE ET PARTICIPATIVE

L'échange et la mutualisation des pratiques professionnelles sont au cœur de la démarche pédagogique proposée. Les personnes formées sont en situation active : animations via des supports visuels ou vidéo, témoignages et débats, études de cas et mises en situation de travail, jeux de rôle. Chaque formation fait l'objet d'une évaluation et d'un bilan pédagogique détaillé remis à l'organisation en fin de formation.

#### DES FORMATIONS ACTIONS POUR ÉLABORER DES OUTILS PARTAGÉS

L'équipe d'Arabesque vous propose des projets de formation répartis dans le temps en mode projet, ou des interventions ponctuelles inscrites dans votre stratégie. Quelles que soient ses modalités d'intervention, celles-ci sont pensées, conçues et réalisées dans un souci de cohérence et d'efficacité pédagogique. Selon les thématiques, les formations peuvent prendre la forme de formations-actions permettant la production collective d'outils spécifiques.

#### UN CADRE D'INTERVENTION SOUPLE

Les thèmes, les contenus et la durée des formations sont proposés dans ce catalogue à titre indicatif. Ils seront adaptés avec vous en fonction de vos attentes et de vos besoins. Nous pouvons intervenir en prenant en compte vos contraintes d'agenda en cohérence avec les disponibilités de nos formateurs.



Pour découvrir nos catalogues de formation consultez notre site internet : [www.arabesque-formation.org/formations-collectives](http://www.arabesque-formation.org/formations-collectives)

## NOS CATALOGUES DE FORMATIONS



#### NOS FORMATIONS « SOCIAL »

98 THÉMATIQUES  
4 OBJECTIFS DE FORMATION

##### AMÉLIORER L'ACCOMPAGNEMENT DES USAGERS

**Les fondamentaux de l'accompagnement :** de la prévention de la maltraitance à la promotion de la bientraitance ...  
**Les spécificités de l'accompagnement par public :** observer et écouter le jeune enfant, assurer des visites médicalisées...

##### AMÉLIORER LA RELATION ENTRE PROFESSIONNELS ET USAGERS

**La communication :** intégrer la dimension interculturelle dans le travail social...  
**La maîtrise de la violence :** corps, crise et violence...  
**La relation au corps de l'autre :** réaliser des massages relaxants...  
**La fin de vie et le deuil :** accompagner la fin de vie...

##### AMÉLIORER LA RELATION ENTRE PROFESSIONNELS

**Le travail en équipe :** faire évoluer ses pratiques...  
**Les écrits professionnels :** améliorer ses écrits professionnels...  
**Le partenariat :** développer et animer des partenariats...

##### AMÉLIORER LA QUALITÉ, LA SÉCURITÉ ET LA GESTION DES RISQUES

**La qualité de vie au travail :** travailler dans les moments difficiles  
**Les responsabilités professionnelles :** le secret professionnel...

#### NOS FORMATIONS « SANTÉ »

39 THÉMATIQUES  
4 OBJECTIFS DE FORMATION

##### AMÉLIORER L'ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS

**Les essentiels :** les positionnements professionnels, repérer et gérer une crise suicidaire, santé sexuelle...  
**La connaissance des publics :** comprendre la souffrance psychique, santé et précarité, connaissance du public SDF, connaissance des produits, découvrir et comprendre la personne âgée...

##### AMÉLIORER LA RELATION ENTRE PROFESSIONNELS DE SANTÉ ET PATIENTS

La communication relationnelle, prévenir et maîtriser la violence, le toucher au quotidien, L'observance thérapeutique...

##### AMÉLIORER LA RELATION ENTRE PROFESSIONNELS

Travailler en équipe autour du patient, travailler avec les bénévoles, améliorer la qualité des écrits professionnels....

##### AMÉLIORER LA QUALITÉ, LA SÉCURITÉ ET LA GESTION DES RISQUES

**La qualité de vie au travail :** maîtriser ses gestes et postures, canaliser son stress et ses tensions...  
**Les responsabilités professionnelles :** les responsabilités juridiques des professionnels de santé



## ANALYSES DES PRATIQUES

Participant au processus d'amélioration continue des pratiques, ces interventions sont fortement encouragées par l'ANESM.

### LA DÉMARCHE D'ARABESQUE S'APPUIE SUR LES POINTS SUIVANTS :

- Un cahier des charges\*
- Une rencontre entre l'intervenant et l'encadrement
- Des séances de travail avec le groupe pour dégager les axes de travail
- Un rythme régulier
- Un bilan bi-annuel ou annuel
- Une coordination pédagogique\*\*

*\*Élaboré à la suite d'une réunion de cadrage, le cahier des charges fixe notamment les objectifs, le lien entre l'espace d'analyse des pratiques et les réunions de service, les modalités de restitution et d'échange avec l'encadrement, le profil de l'intervenant, le rythme, la durée, et les modalités de réalisation des bilans.*

*\*\*Assurée par une personne qui n'intervient pas directement auprès du groupe et faisant l'interface entre l'intervenant, le groupe et l'encadrement (ou le financeur de l'action).*

### L'ANALYSE DES PRATIQUES

Avec l'appui d'un consultant (intervenant extérieur) formé en sciences humaines et sociales, les groupes d'analyse des pratiques permettent aux équipes d'engager un travail collectif sur leurs postures professionnelles et de construire ensemble une dynamique réflexive reposant sur l'échange et l'élaboration de solutions partagées. Forts des éclairages théoriques apportés par l'intervenant, et grâce à l'espace d'échange collaboratif qu'il saura animer, ces groupes permettront aux professionnels de perfectionner leurs pratiques, de favoriser la cohérence d'équipe, et d'améliorer la qualité de l'accompagnement.

### LA SUPERVISION ET LA RÉGULATION D'ÉQUIPE

La supervision est un espace offert au professionnel lui permettant de réfléchir à ce qu'il met en jeu en tant que personne dans sa pratique quotidienne auprès des usagers. Elle vise l'amélioration des compétences professionnelles, des prestations offertes, des conditions de travail et de l'ambiance qui y règne. Le superviseur est un psychologue clinicien ou un psychiatre, extérieur à l'institution. Selon les demandes des structures, les supervisions d'équipe peuvent également prendre la forme de régulations autour d'une thématique particulière (gestion des conflits, prévention des violences, cohésion d'équipe, etc.)



102 C Rue Amelot - 75011 Paris  
Téléphone: 01 58 30 55 63  
Mail: [info@arabesque-formation.org](mailto:info@arabesque-formation.org)

Site: [www.arabesque-formation.org](http://www.arabesque-formation.org)



LA CONNAISSANCE  
EN PARTAGE



SANTÉ / SOCIAL  
ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

